

# IFIGENIA HERNÁNDEZ VELÁSQUEZ

## PERFIL PROFESIONAL



**Administradora de empresas.**

**Especialista en proyectos informáticos.**

**Consultor SAP SD S4/HANA.** 12 Años de experiencia en ejecución y soporte de proyectos SAP. +16 Implementaciones con total éxito.

Tengo una amplia experiencia con SAP SD S4 HANA y avanzados conocimientos en la coordinación del desarrollo de proyectos para implementación de SAP. Tanto en etapas iniciales como en proyectos en marcha, he desarrollado y entrenado mi capacidad de liderazgo respetuoso y empático. Poseo destrezas para gestionar recursos humanos y una excelente disposición para trabajar en equipo. Del mismo modo, manejo una comunicación efectiva tanto con equipos *in situ* como en asistencia remota y contrastadas habilidades para la gestión de relaciones interpersonales y roles, dentro de un esquema de personal del propio proyecto y del entorno de usuarios del cliente. Mi perfil profesional me ha permitido trabajar con éxito en proyectos SAP para distintos sectores como el farmacéutico, hospitalario, sanitario, alimentario e industrial; en países de tres continentes y con personal de más de 15 nacionalidades. Soy directa, leal y resolutiva.

Contacto.

Diagonal 17B, No. 90 - 53.  
Torre 9 Apto. 902.

Bogotá - Colombia  
Tel: +57 1 4966727  
Cel: +57 3008535904

[info@ifisap.com](mailto:info@ifisap.com)

## EXPERIENCIA LABORAL

**Consultor Senior SAP SD - Migración S4HANA 2021. COMPUNET S.A.**  
**VITALIS Colombia y VITALIS Panamá; Bogotá, Colombia - Abril a noviembre del 2022.**

- Planificación y desarrollo de talleres y sesiones de trabajo para realización del "Business Blue Print".
- Diseño funcional de las interfaces de facturación electrónica para Colombia y Panamá, siguiendo las normativas vigentes y específicas para cada país.
- Configuración de estructuras organizativas para el desarrollo del proyecto de migración a SAP.
- Configuración de procesos comerciales para Colombia y Panamá. Dentro de los que se incluyen ventas de servicios, venta de producto (make to stock), ventas en consignación, devoluciones, notas crédito, notas débito entre otras soluciones del sector.
- Configuración de esquemas de cálculo y modelo de bonificaciones en especie, propias de la industria farmacéutica y el sector sanitario.
- Configuración de ventas entre compañías "Intercompany".

**Consultor Senior SAP SD - Migración S4HANA 2020. COMPUNET S.A.  
LEVAPAN S.A; Bogotá, Colombia - Agosto a octubre del 2021.**

- Revisión y planificación de una "simplification list" para optimizar recursos de cara a la migración a SAP y diseño de aplicación de notas para el módulo SD.
- Revisión y corrección de errores en transacciones estándar.
- Realización de especificaciones funcionales para la corrección de errores en tiempo de ejecución.
- Desarrollo de pruebas de operatividad en el ambiente piloto.

**Consultor Senior SAP SD - Migración S4HANA 2020. COMPUNET S.A.  
MARPICO S.A; Bogotá, Colombia - Agosto a diciembre del 2021.**

- Revisión y planificación de una "simplification list" para optimizar recursos de cara a la migración a SAP y diseño de aplicación de notas para el módulo SD.
- Revisión y corrección de errores en transacciones estándar.
- Realización de especificaciones funcionales para la corrección de errores en tiempo de ejecución.
- Desarrollo de pruebas de operatividad en el ambiente piloto.

**Consultor Senior SAP SD - Proyecto de facturación electrónica. COMPUNET S.A.  
COMOLSA S.A; Bogotá, Colombia - Abril a noviembre del 2022.**

- Definir XML para transmisión de documentos electrónicos, según la normativa.
- Implementación de los modelos comerciales requeridos por el cliente, siguiendo las indicaciones y adaptándolos a la normativa legal vigente que aplican para el proyecto.
- Especificar desarrollo de numeración con prefijos para documentos de facturación.
- Configuración y soporte de la solución desarrollada por Compunet para la transmisión y administración de los documentos de facturación.
- Asesoría sobre buenas prácticas y configuración del sistema, cumpliendo los requerimientos de la normativa.

**Consultor Senior SAP SD - Proyecto de facturación electrónica. COMPUNET S.A.  
MICROPLAST S.A, COLDEPLAST S.A. y LA CABAÑA S.A; Medellín, Colombia - Abril a julio del 2021.**

- Definir XML para transmisión de documentos electrónicos, según la normativa.
- Implementación de los modelos comerciales requeridos por el cliente, siguiendo las indicaciones y adaptándolos a la normativa legal vigente que aplican para el proyecto.
- Especificar desarrollo de numeración con prefijos para documentos de facturación.
- Configuración y soporte de la solución desarrollada por Compunet para la transmisión y administración de los documentos de facturación.
- Asesoría sobre buenas prácticas y configuración del sistema, cumpliendo los requerimientos de la normativa.

**Consultor Senior SAP SD - Implementación S4HANA 1909 y ECC. Vertical de salud ISH. COMPUNET S.A.**

**HOSPITAL GENERAL PLAZA DE LA SALUD; Santo Domingo, República Dominicana - Junio 2019 a abril del 2021.**

- Diseño y configuración de estructuras organizativas, tales como: organización del departamento de ventas, canal de distribución, sector común, oficina de ventas y puestos de expedición.
- Configuraciones del canal y el sector común para transmisión de datos maestros de clientes.
- Implementación de los procesos de ventas, tales como: ventas "make to stock" (venta de medicamentos e insumos), venta de servicios (ingresos no clínicos), devoluciones, notas de crédito y notas débito. Complementados con el control de crédito, verificación de disponibilidad, determinación automática de lote, esquemas para la determinación de precios, con clases de condición separadas para servicios y productos, cálculo de impuestos bajo normativa legal vigente de la República Dominicana, esquemas para el control de datos incompletos, esquemas para la determinación de texto y esquemas para la determinación de cuentas de ingreso y asociadas.
- Definición de esquemas de cálculo para el proceso de facturación de la vertical de salud, contemplando clases de condición de precio por aseguradora, categoría de paciente, descuentos, honorarios médicos y cálculo de impuestos sobre las ventas (ITBIS).
- Configuración del modelo de facturación agrupada, usado en la vertical de salud, por medio de los pedidos y facturas de SD. Definiendo las prestaciones de servicios de salud como materiales tipo DIEN.
- Definición del modelo de glosas o notas crédito (funcionalidad SD) con base en las clases de factura estándar NF01, usadas en la vertical de salud.
- Definición de notas de crédito sin referencia a factura y facturas de servicios para soportar el cambio de pagador en las facturas de la vertical de salud, cuando el cambio se realice en un período contable diferente al de la factura original.
- Definición de la interfaz para transmisión de facturas por medio de IDOC INVOIC, entre el ambiente para ISH con la versión ECC y el ambiente del ERP con la versión S4H.
- Definición de formatos de impresión (Smart Form) para factura, nota crédito y nota débito.
- Creación de LSMW para carga de precios por medio de IDOC.

**Consultor Senior SAP SD - Proyecto de automatización de precios Masterbatch. COMPUNET S.A. ESENTTIA S.A; Bogotá, Colombia - Abril a junio del 2019.**

- Diseño del modelo de determinación de precios, contemplando las características de cada tipo de negociación comercial, en la sociedad PPCO.
- Definición de clases de condición de precio, descuento y recargo.
- Definir tablas de condición.
- Definición de secuencias de accesos.
- Definición de esquemas de cálculo para ventas nacionales.
- Configuración de exclusión de condiciones.

- Especificaciones funcionales para desarrollo de consulta de precios e inventarios, usando la bapi de creación de pedidos para simular la funcionalidad de determinación de precio y la bapi de planificación de necesidades para obtener la información del inventario.
- Especificación funcional para desarrollo de inventarios, usando la bapi de planificación de necesidades, con ajustes específicos del cliente.
- Especificaciones funcionales para activación de "user exit" usados en la gestión comercial y la determinación de precios, como determinación de valor de TRM (tasa representativa del mercado, relación cambiaria del peso colombiano con el dólar americano) específico .

**Consultor Senior SAP SD - Proyecto de automatización de precios Trading. COMPUNET S.A. ESENTIA S.A; Bogotá, Colombia - Junio 2018 a abril del 2019.**

- Diseño del modelo de determinación de precios, contemplando las características de cada tipo de negociación comercial, en la sociedad PPCO.
- Definición de clases de condición de precio, descuento y recargo.
- Definir tablas de condición.
- Definición de secuencias de accesos.
- Definición de esquemas de cálculo para ventas nacionales.
- Configuración de exclusión de condiciones.
- Especificaciones funcionales para desarrollo de consulta de precios e inventarios, usando la bapi de creación de pedidos para simular la funcionalidad de determinación de precio y la bapi de planificación de necesidades para obtener la información del inventario.
- Especificación funcional para desarrollo de inventarios, usando la bapi de planificación de necesidades, con ajustes específicos de cliente.
- Especificaciones funcionales para activación de "user exit" usados en la gestión comercial y la determinación de precios, como determinación de valor de TRM (tasa representativa del mercado, relación cambiaria del peso colombiano con el dólar americano) específico.

**Consultor Senior SAP SD - Proyecto de facturación electrónica. COMPUNET S.A. Para PRODUCTOS RAMO S.A, AVINSA S.A, MOLINO LAS MERCEDES S.A, PUDINES Y PONQUES S.A, ZONA FRANCA S.A, e INVERSIONES MOLANO CAMACHO S.A; Bogotá, Colombia - Junio del 2018 a Noviembre 2020**

- Definir XML para transmisión de documentos electrónicos, según la normativa.
- Implementación de los modelos comerciales requeridos por el cliente, siguiendo las indicaciones y adaptándolos a la normativa legal vigente que aplican para el proyecto.
- Especificar desarrollo de numeración con prefijos para documentos de facturación.
- Configuración y soporte de la solución desarrollada por Compunet para la transmisión y administración de los documentos de facturación.
- Asesoría sobre buenas prácticas y configuración del sistema, cumpliendo los requerimientos de la normativa.

**Consultor Senior SAP SD - Proyecto de facturación electronica. COMPUNET. S.A.**

## **ACESCO S.A, ACEROS CORTADOS S.A; Bogotá, Colombia - Junio del 2018 a Agosto 2020**

- Definir XML para transmisión de documentos electrónicos, según la normativa.
- Implementación de los modelos comerciales requeridos por el cliente, siguiendo las indicaciones y adaptándolos a la normativa legal vigente que aplican para el proyecto.
- Especificar desarrollo de numeración con prefijos para documentos de facturación.
- Configuración y soporte de la solución desarrollada por Compunet para la transmisión y administración de los documentos de facturación.
- Asesoría sobre buenas prácticas y configuración del sistema, cumpliendo los requerimientos de la normativa.

## **Consultor Senior SAP SD - Implementación SAP ECC y Vertical de salud ISH. COMPUNET S.A. CLINICA INTERNACIONAL; Lima, Perú - Noviembre 2016 a mayo del 2018.**

- Diseño y configuración de estructuras organizativas, tales como: organización del departamento de ventas, canal de distribución, sector común, oficina de ventas y puestos de expedición.
- Configuraciones del canal y el sector común para transmisión de datos maestros de clientes.
- Implementación de los procesos de ventas, "make to stock" (venta de medicamentos e insumos), traslado de "stock intercompany", venta de servicios, devoluciones, ventas en consignación. Complementados con el control de crédito, verificación de disponibilidad, determinación automática de lote, esquemas para la determinación de precios, con clases de condición separadas para servicios y productos, cálculo de impuestos bajo normatividad peruana, esquemas para el control de datos incompletos, esquemas para la determinación de textos, esquemas para la determinación de cuentas de ingreso y asociadas.
- Definición de esquemas de cálculo para el proceso de facturación de la vertical de salud, contemplando clases de condición de prorratio, descuentos de copagos, cálculo de impuestos sobre las ventas con diferentes bases y cálculo de deducciones o retenciones.
- Configuración del modelo de facturación agrupada usado en la vertical de salud, por medio de los pedidos y facturas de SD. Definiendo las prestaciones de servicios de salud como materiales tipo DIEN.
- Definición del modelo de glosas o notas crédito (funcionalidad SD) con base en las clases de factura estándar NF01, usadas en la vertical de salud.
- Definición de la interface de facturación electrónica con el proveedor AZURIAN, transmitiendo la información de facturas, boletas, notas crédito y notas débito creadas en SAP.
- Definición del desarrollo de control de estados e impresión de los documentos de facturas, boletas, notas crédito y notas débito. Se recibe por medio de un WS la información de estados del proveedor y del ente de control gubernamental, permitiendo la impresión del formato.
- Definición del desarrollo de control de anulaciones de los documentos de facturas, boletas, notas crédito y notas débito a partir de los estados del proveedor y del ente de control gubernamental.
- Definición del modelo de numeración de comprobantes de pago (factura y boleta), notas crédito y notas débito por tipo de documento, serie y correlativo, activando el user exit de numeración de facturas.
- Definición del modelo de numeración de guías de remisión pre-impresas por medio del user exit numeración de entregas.
- Definición del "smart form" para el formato pre-impreso de guía de remisión.

- Creación de LSMW para carga de precios por medio de IDOC.

**Consultor Senior SAP SD - Implementación SAP ECC. COMPUNET S.A.  
ARTECHPRINT S.A; Medellín, Colombia - Abril a julio del 2017.**

- Diseño y configuración de estructuras organizativas, tales como: organización del departamento de ventas, canal de distribución, sector común, oficina de ventas y puestos de expedición.
- Configuraciones de canal y sector común para los datos maestros de clientes, registros de condición de precios y configuración de ventas.
- Implementación de los procesos de ventas, "make to order", venta de servicios y devoluciones, Complementados con el control de crédito, verificación de disponibilidad, determinación automática de lote, clases de mensajes de impresión, esquemas para el control de datos incompletos, esquemas para la determinación de textos, esquema para la determinación de cuentas de ingreso, esquemas para la determinación de precio, cálculo de impuestos, descuentos, implementación de numeración con prefijo en facturas y notas débito, así como la activación del sistema de información de ventas.
- Definición de los "Smart form" para formatos de factura, notas crédito y notas débito.

**Consultor SAP SD - Segunda ola de implementación SAP ECC. COMPUNET S.A. Para PRODUCTOS RAMO S.A, AVINSA S.A, MOLINO LAS MERCEDES S.A, PUDINES Y PONQUES S.A, ZONA FRANCA S.A, e INVERSIONES MOLANO CAMACHO S.A; Bogotá, Colombia - Junio 2015 a noviembre del 2016.**

- Consultor SD en la implementación de la segunda fase del proyecto SAP para las empresas Productos Ramo, Ramo de Antioquia, Ramo de Occidente, Avinsa y Molino las Mercedes.
- Diseño y configuración de estructuras organizativas, tales como: organización del departamento de ventas, canal de distribución, sector común, oficina de ventas y puestos de expedición.
- Configuraciones de canal y sector común para los datos maestros de clientes, registros de condición de precios y configuración de ventas.
- Implementación de los procesos de ventas, "make to order", "make to stock", traslado de "stock intercompany", venta de servicios, devoluciones, muestras gratis, donaciones y ventas en consignación. Complementados con el control de crédito, verificación de disponibilidad, determinación automática de lote, control de inventario de envases, clases de mensajes de impresión, esquemas para el control de datos incompletos, esquemas para la determinación de textos, esquema para la determinación de cuentas de ingreso, caja y asociadas, esquemas para la determinación de precio, cálculo de impuestos, descuentos, exclusión de condiciones, implementación de numeración con prefijo en pedidos, entregas y facturas y activación del sistema de información de ventas, para las cinco sociedades mencionadas en el punto anterior.
- Definición de la interfaz de ventas entre SAP y la aplicación móvil con el proveedor CELUWEB para la logística secundaria. La comunicación de información para los procesos de salida y de entrada fue por medio de tablas Z, utilizando programas para cargar las estructuras de SAP hacia la solución móvil, además de programas (bapi) que procesan la información de ventas, contable y logística de la solución móvil hacia SAP.
- Definición de la interfaz de ventas entre SAP y la aplicación móvil con el proveedor CELUWEB para la logística secundaria. La interfaz de ventas procesa ventas de contado, ventas a crédito, devoluciones, anulaciones de facturas y notas crédito, registro del recaudo de efectivo, consignaciones y cheques y traslado de inventario entre almacenes, creación y modificación de clientes.
- Definición del desarrollo y de los reportes de control para el cierre de vendedor y de agencia de ventas.

- Definición de la interfaz entre SAP y el sistema de información para georreferenciar, por medio de la cual se modifican clientes, se realiza la zonificación y agendamiento de las visitas del vendedor.
- Desarrollo de funcionalidad para controlar la numeración de las facturas y notas crédito emitidas por los vendedores.
- Desarrollo de funcionalidad para realizar el agendamiento de las visitas de los vendedores.
- Definición de los "Smart form" para formatos de factura, notas crédito, notas débito y guías de remisión.
- Creación de LSMW para la carga de precios y descuentos por medio de grabación.

**Consultor SAP SD - Implementación SAP ECC. COMPUNET S.A.  
ZONA K S.A; Bogotá, Colombia - Marzo a junio del 2015.**

- Soporte a la salida en vivo para el proyecto de implementación en las empresas del grupo Zona K S.A., en los procesos de traslado de "stock intercompany", "make to stock", ventas de servicios, verificación de disponibilidad, ajustes en los esquemas de cálculo para la determinación de precios con impuesto al consumo y retenciones de impuestos excluyendo el impuesto al consumo, desarrollo de "user exit" para la numeración con prefijos de facturas y notas crédito.

**Consultor SAP SD. COMPUNET S.A.  
ATENTO S.A; Bogotá, Colombia - Mayo del 2015.**

- Desarrollo de las matrices de roles y perfiles para el módulo SD.

**Consultor SAP SD. Grupo de soporte. COMPUNET S.A.  
Bogotá, Colombia - Mayo del 2014 a febrero del 2015.**

- Consultor SD asignado al grupo de soporte, atendiendo requerimientos para clientes como: Argos Panamá, Grupo Ave Vitrofarma, Amalfi, Thomas Greg & Sons, Cerámica Italia, Freskleche, Oleoflores, Mansarovar, Getronics, Fabrica de Especies El Rey, Copetran, Dinpro, IST, Ingenio la Cabaña, Experian, Biocombustibles, Fedepapa, Representaciones Continental, Creative Colors, Compunet y Nutrientes Avícolas.

**Analista técnico de ingeniería. COMUNICAN S.A.  
Periódico "EL ESPECTADOR", "REVISTA CROMOS", "REVISTA SHOCK"; Bogotá, Colombia - Enero del 2009 a mayo del 2014.**

- Soporte evolutivo y atención de requerimientos del modelo de ventas, distribución y administración de materiales.
- Administración de roles y perfiles modelo SAP.
- Consultor interno SD y MM en el proyecto de reingeniería del modelo de ventas (enero - septiembre 2010).
- Consultor interno SD y MM en el proyecto de reimplementación y migración de la versión 4.7 a la versión 6.0 (septiembre de 2010 a enero de 2011).

- Soporte, mantenimiento y ajustes al modelo de ventas "make to stock usando la funcionalidad de contratos marco, planes de entrega y pedidos de venta.
- Soporte mantenimiento y ajustes al modelo de ventas en consignación.
- Soporte, mantenimiento y ajustes esquemas de cálculo para ventas intercompany, consignación y "make to stock".
- Soporte, mantenimiento y ajustes de la interface con la solución móvil para ventas punto a punto. Por medio de la cual se realiza la planificación de ruta de ventas, recaudo de efectivo, transferencia de información de pedidos de venta, devoluciones y facturas para procesarlas en SAP y retorno de información de pedidos, facturas y devolución a la solución móvil.
- Soporte, mantenimiento y ajustes de la interface con Carvajal para la creación de pedidos de venta desde los pedidos EDI.
- Ajustes y mantenimiento a los "smart form" para los formatos de factura, notas crédito, notas débito y guías de remisión.
- Creación de LSMW para cargas de datos maestros de clientes, precios y descuentos por medio de grabación.
- Creación, mantenimiento y ajustes de query para reportes de ventas.
- Coordinación del soporte al modelo SAP para los módulos FI, CO y MM.
- Administración de los contratos de soporte de las interfaces con SAP.
- Responder a los requerimientos de la auditoría interna, revisoría fiscal y casa matriz.
- Usuario líder del área de tecnología en el proyecto de implementación de normas internacionales, desde la definición con E&Y, hasta la implementación con EVERIS.
- Usuario líder del área de tecnología para el proyecto de implementación SAP para las empresas del grupo empresarial VALOREM.

#### **Consultor SAP SD. SONDA DE COLOMBIA S.A.**

**PERIÓDICO "EL ESPECTADOR", "REVISTA CROMOS", "REVISTA SHOCK"; Bogotá, Colombia - Enero del 2008 a enero del 2009.**

- Reingeniería del modelo de ventas y distribución (SD) de la compañía COMUNICAN S.A., para el cambio de distribución semanal a diaria del periódico colombiano "El Espectador".
- Configuración de estructuras organizacionales.
- Configuración modelo de ventas "intercompany".
- Configuración modelo de ventas "make to stock", usando la funcionalidad de contratos marco, planes de entrega y pedidos de venta.
- Configuración esquemas de cálculo para ventas "intercompany", consignación y make to stock.
- Soporte al modelo de ventas en consignación.
- Desarrollo y soporte de la interfaz con la solución móvil para ventas punto a punto. Por medio de la cual se realiza la planificación de ruta de ventas, recaudo de efectivo, transferencia de información de pedidos de venta, devoluciones y facturas para procesarlas en SAP y retorno de información de pedidos, facturas y devolución a la solución móvil.

- Desarrollo y soporte de la interfaz con Carvajal para la creación de pedidos de venta desde los pedidos EDI.
- Especificaciones funcionales para formatos de factura, notas crédito, notas débito y guías de remisión.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

Fundación universitaria empresarial de la cámara de comercio de Bogotá.

**Administradora de empresas.** Con enfoque comercial. Junio 2003 a noviembre 2007.

Universidad distrital "Francisco José de Caldas". Facultad de Ingeniería de Sistemas.

**Especialización en Proyectos Informáticos.** Julio 2012 a junio 2013.

## FORMACIÓN SAP CERTIFICADA

Academia SAP R3 Sales & Distribution. SAP Andina y del Caribe. Nov. 2007

Academia SAP R3 Material Management. SAP Andina y del Caribe. Sep. 2010

Academia SAP Sales Cloud 1911. SAP. Dic. 2020.

## IDIOMAS

### Español

Competencia bilingüe o nativa

### Inglés

Competencia negocios limitada (B1 - B2)

## REFERENCIAS PROFESIONALES.

Luis Hugo Gómez Rojas. Gerente de Operaciones, Seidor. Teléfono +57 3147998039

Leonardo Mantilla. Coordinador Soporte Funcional, Compunet. Teléfono +57 3123040702

Andrés Pulido Castillo. Consultor CO - IM. Teléfono +57 3163335516